

УДК 65.011.12

РИСК-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД

Григорьева Екатерина Михайловна, консультант по системам менеджмента ООО «ИнтерКонсалт», главный редактор сетевого издания «Портал пищевой промышленности «Foodsmi».

Редакция журнала «Экономические исследования» продолжает публикацию материалов в разделе «Вопрос-ответ». В данном номере журнала вниманию читателей предлагается одна из тем раздела: «Риск-ориентированный подход».

The editorial board of the journal of Economic Research continues to publish materials in the "Question and Answer" section. In this issue of the journal, readers are offered one of the topics of the section: "Risk-based approach".

Ключевые слова: риск, менеджмент риска, риск-ориентированное мышление, риск-ориентированный подход.

Keywords: risk, risk management, risk-oriented thinking, risk-oriented approach.

1. Что такое риск?

Риск – следствие влияния неопределенности на достижение поставленных целей.

2. Что такое менеджмент риска?

Менеджмент риска – скоординированные действия по руководству и управлению организацией в области риска.

3. В каком стандарте содержатся руководящие указания по менеджменту рисков?

В международном стандарте ISO 31000:2018 «Менеджмент риска. Принципы и руководство» (международному стандарту идентичен ГОСТ Р ИСО 31000-2019 «Менеджмент риска. Принципы и руководство») содержатся руководящие указания по менеджменту рисков, которым подвержены организации. Эти руководящие указания могут быть адаптированы для любой организации вне зависимости от отрасли и рода ее деятельности.

Стандарт ISO 31000:2018 обеспечивает общий подход к менеджменту разных типов риска и может применяться на всех уровнях управления.

4. Что такое риск-ориентированное мышление?

Риск-ориентированное мышление – это планирование и внедрение мероприятий и методов, используемых организацией для управления и контроля рисками, которые влияют на ее способность достигать запланированных целей.

Риски присутствуют во всех системах, процессах и функциях. Риск-ориентированное мышление является неотъемлемой частью для достижения эффективной работы системы менеджмента качества.

5. В каких международных стандартах поддерживается концепция риск-ориентированного мышления?

Стандарт ISO 9001:2015 стал одним из первых стандартов серии ISO, в который интегрирована концепция риск-ориентированного мышления. За ним последовали новые версии других стандартов, таких как ISO 14001, ISO 22000, ISO 45001, ISO 50001.

Концепция риск-ориентированного мышления подразумевалась и в предыдущих версиях международных стандартов. Например, в более ранних версиях стандартов уже были предусмотрены такие элементы:

- выполнение предупреждающих действий, направленных на исключение потенциальных несоответствий;
- анализ любых несоответствий, которые возникают;
- принятие соответствующих последствием несоответствия мер по предотвращению их повторения.

6. В каких разделах стандарта ISO 9001:2015 рассматривается риск-ориентированный подход?

В международный стандарт ISO 9001:2015 интегрирована концепция риск-ориентированного мышления. Риск-ориентированное мышление рассматривается во введении, где объясняется его понятие.

- ✓ В разделе 4 от организации требуется определить процессы, необходимые для системы менеджмента качества (СМК) и учесть связанные с ними риски и возможности.
- ✓ В разделе 5 от высшего руководства требуется поддерживать осознание риск-ориентированного мышления и рассмотреть риски и возможности, которые могут влиять на соответствие продукции/услуги.
- ✓ В разделе 6 от организации требуется, чтобы она выявила риски и возможности, относящиеся к функционированию СМК, и запланировала действия в отношении этих рисков и возможностей.

- ✓ В разделе 7 от организации требуется определить и выделить необходимые ресурсы.
- ✓ В разделе 8 от организации требуется осуществлять менеджмент ее производственных процессов.
- ✓ В разделе 9 от организации требуется проводить мониторинг, измерять, анализировать и оценивать результативность действий, осуществленных в ответ на риски и возможности.
- ✓ В разделе 10 от организации требуется, чтобы организация исправляла, предупреждала или смягчала нежелательные результаты, улучшала СМК и актуализировала риски и возможности.

Таким образом, чтобы соответствовать требованиям стандарта ISO 9001:2015 организации необходимо планировать и внедрять действия, связанные с рисками и возможностями. Работа с рисками и возможностями создает основу для повышения результативности системы менеджмента качества, достижения улучшенных результатов и предотвращение неблагоприятных последствий.

7. Как реализовать риск-ориентированный подход?

В стандартах серии ISO (как и в других стандартах на системы менеджмента) нет чётких указаний относительно того, как именно применять риск-ориентированное мышление. Каждое предприятие самостоятельно определяет то, как внедрить риск-ориентированное мышление.

Компания для оценки рисков вправе использовать разные инструменты менеджмента (например, матрицу оценки рисков, дерево принятия решений), а также может разработать свою собственную методику. С помощью программного продукта можно создать общее место для документирования отдельных вероятных событий. Некоторые организации в качестве ориентира при создании своей системы управления рисками выбирают стандарт ISO 31000 «Менеджмент риска. Принципы и руководство».

Список литературы

1. ISO 9001:2015 / ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования» [Электронный ресурс]. – URL: <https://rusoko.ru/files/GOST-R-ISO-9001-2015.pdf>.

! Продолжение публикации материалов раздела «Вопрос-ответ» в следующих номерах журнала.