

УДК 338.462

МЕТОД 5 ПОЧЕМУ

Е.М. Григорьева, консультант по системам менеджмента ООО «ИнтерКонсалт», главный редактор сетевого издания «Портал пищевой промышленности foodsmi.

Редакция журнала «Экономические исследования» продолжает публикацию материалов в разделе «Вопрос-ответ». В данном номере журнала вниманию читателей предлагается одна из тем раздела: «Метод 5 почему».

The editorial board of the journal "Economic Research" continues to publish materials in the "Question-answer" section. In this issue of the magazine, readers are offered one of the topics of the section: "Method 5 why".

Ключевые слова: причинно-следственные связи, первопричина проблемы, инструмент для решения проблем.

Keywords: cause-and-effect relationships, the root cause of the problem, a tool for solving problems.

1. В чём заключается метод «5 почему»?

Пять почему – техника, используемая для изучения причинно-следственных связей, лежащих в основе той или иной проблемы.

Метод позволяет найти первопричину возникновения проблемы с помощью повторения одного вопроса – «Почему?». Каждый последующий вопрос задаётся к ответам на предыдущий вопрос.

Количество «5» подобрано эмпирическим путём и считается достаточным для нахождения решения типичных проблем.

2. Кто предложил метод «5 почему»?

Сакити Тойода предложил принцип «5 почему» для сокращения или ликвидации издержек и увеличения производительности. Семья Тойода – создатели автомобилей марки Тойота.

3. Задача метода «5 почему»?

Основная задача метода состоит в определении коренной причины дефекта или проблемы.

4. Когда используется метод «5 почему»?

Метод используется, когда истинная причина проблемы не ясна и для ее решения недостаточно ресурсов для детального исследования и статистического анализа.

При этом важно не найти виноватого, а выявить именно системную причину.

5. Визуальное представление?

Визуально метод «5 почему» может быть представлен в виде схемы, представленной на рисунке 1.



Рисунок 1 – Визуальное представление метода «5 почему»

6. Как проводить анализ по методу «5 почему»?

Наиболее эффективным анализ по методу «5 почему» получается, если он организован в виде групповой дискуссии и вся входящая информация фиксируется на флипчарте или в Excel файле.

Начинать работу по методу следует с определения проблемы, которую необходимо решить. Далее задают вопрос: «Почему это происходит?» и по пунктам записывают причины возникновения данной проблемы.

Для каждого из ответов на первый вопрос необходимо повторить процесс. Продолжать задавать вопросы следует до тех пор, пока вопрос не будет задан 5 раз. В большинстве случаев пятый ответ «Почему» является коренной причиной. После определения коренной причины следует определять необходимый план действий.

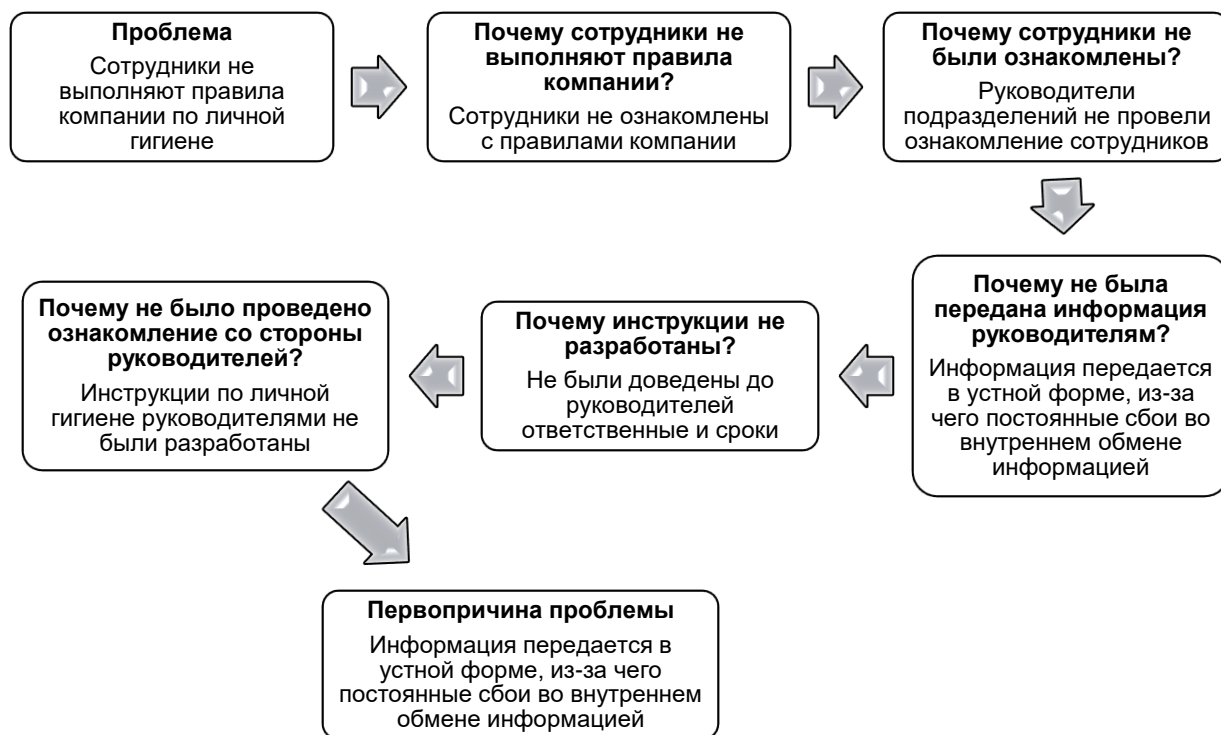
7. Преимущества метода «5 почему»?

- Это простой и эффективный инструмент для решения проблем.
- Метод «5 почему» отлично подходит для поиска и устранения неисправностей, повышения качества работы и решения простых или умеренно сложных проблем.
- Для успешной реализации метода не требуется обладание специальными знаниями и навыками.
- Этот простой метод часто может быстро указать на первопричину проблемы.
- Хорошо сочетается с другими методами и техниками.

8. Недостатки метода «5 почему»?

- Сложность применения правила для анализа более серьезных проблем.
- Разные взгляды участников на ситуацию, что приводит к широкому разбросу мнений.
- Склонность к выделению одной причины вместо возможных нескольких. Сложные проблемы редко имеют только одну причину.

9. Пример выявления проблемы по методу «5 почему»



Список литературы

1. Кузьмин А.М. Пять почему / Методы менеджмента качества. –2008. –№ 3. –15-16.
2. Петренко Е.С. «Пять почему?» – метод анализа проблем качества / Стандарты и качество. – 2012. – №7. – С. 60-63.

! Продолжение публикации материалов раздела «Вопрос-ответ» в следующих номерах журнала.