

УДК 006.6

ISO – МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ

Григорьева Е.М., консультант по системам менеджмента ООО «ИнтерКонсалт», главный редактор сетевого издания «Портал пищевой промышленности «foodsmi».

Редакция журнала «Экономические исследования» продолжает публикацию материалов в разделе «Вопрос-ответ». В данном номере журнала вниманию читателей предлагается одна из тем раздела: «ISO – Международная организация по стандартизации».

The editorial board of the journal "Economic Research" continues to publish materials in the "Question and answer" section. In this issue of the journal, readers are offered one of the topics of the section: "ISO – International Organization for Standardization".

Ключевые слова: стандартизация, международная организация по стандартизации (ISO), стандарт ISO, принципы разработки стандартов, сертификация

Keywords: standardization, International Organization for Standardization (ISO), ISO standard, principles of standards development, certification

1. Что такое ISO?

ISO (International Organization for Standardization) – Международная организация по стандартизации ISO является крупнейшим в мире разработчиком добровольных международных стандартов.

Стандарт ISO – документ, устанавливающий требования, спецификации, руководящие принципы или характеристики, в соответствии с которыми могут использоваться материалы, продукты, процессы и услуги, подходящие для этих целей.

Международная организация по стандартизации (ISO) появилась в 1946 году и является одной из самых крупных и значимых организаций, занимающейся разработкой международных стандартов.

2. Обязательно ли применение стандартов ISO в деятельности организации?

Стандарты ISO являются добровольными, при этом страны могут принять решение использовать стандарты в качестве правил или ссылаться на них в законодательстве.

3. В чем преимущества применения международных стандартов ISO?

Международные стандарты разрабатываются на основе консенсуса, что положительно влияет на сокращение барьеров в торговле.

4. Как можно принять участие в разработке стандартов ISO?

Стандарты разрабатываются группами специалистов в рамках технического комитета. Эти специалисты назначаются национальными органами-членами ISO. Для участия в разработке стандарта следует обратиться к своему национальному представителю.

5. Проводит ли ISO оценку соответствия и сертификацию?

Нет, сама ISO не проводит оценку соответствия. ISO разрабатывает стандарты, на соответствие которым проводится сертификация, но некоторые члены ISO под мандатом своего государства либо коммерческой организации могут осуществлять данный вид деятельности.

6. Использование логотипа ISO после прохождения сертификации?

Логотип «ISO» является зарегистрированным торговым знаком. Использование этого логотипа запрещено, если нет разрешения правообладателя.

ISO не проводит сертификации, в виду этого не предоставляет логотипов для рекламы, но логотип может быть предоставлен сертифицирующим органом.

7. В каких областях разрабатываются стандарты ISO?

Международные стандарты ISO разработаны в следующих направлениях: устойчивое развитие, продукты питания, вода, стандарты ISO для автомобильной промышленности, изменения климата, энергоэффективность и возобновляемые источники энергии, услуги, здравоохранение и др.

8. Кто является членами ISO?

Членами ISO являются национальные органы по стандартизации, которые представляют интересы своей страны в ISO, а также представляют ISO в своей стране. В РФ таким органом является Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии.

8. Основные принципы разработки стандартов?

Принцип 1. Стандарты ISO реагируют на потребности рынка. ISO не принимает решение о необходимости начала разработки стандарта. ISO разрабатывает новые стандарты по инициативе со стороны промышленности и других заинтересованных сторон, таких как группы потребителей. Как правило, представители отраслей промышленности или группы информируют о необходимости разработать стандарт свой национальной орган по стандартизации – член ISO, который затем связывается с ISO. Контактную информацию национальных органов по стандартизации можно найти в списке членов.

Принцип 2. Стандарты ISO основаны на глобальном экспертном мнении. Стандарты ISO разрабатываются группой экспертов со всего мира, которые являются частью более крупной группы, называемой техническим комитетом. Эти эксперты обсуждают все аспекты разрабатываемого стандарта, включая его масштабы, основные определения и содержание.

Принцип 3. Стандарты ISO разрабатываются в рамках многостороннего процесса. Технические комитеты состоят из экспертов соответствующей отрасли, а также из представителей потребительских ассоциаций, научных кругов, неправительственных организаций и правительства.

Принцип 4. В основе стандартов ISO лежит консенсус. Стандарты ISO разрабатываются на основе консенсуса, где принимаются во внимание комментарии от заинтересованных сторон.

9. Проводит ли ISO сертификацию?

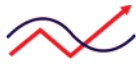
Компании принимают решение добиваться сертификации по многим причинам, но основные причины принятия решения о прохождении сертификации:

- сертификация может являться договорным или нормативным требованием;
- сертификация может быть необходимой для удовлетворения требований потребителя;
- совпадение с программой управления рисками;
- способствование мотивированию персонала, устанавливая четкие цели для развития своей системы управления.

ISO не проводит сертификацию, ISO разрабатывает международные стандарты, включая стандарты на системы менеджмента. ISO не участвует в сертификации по любому из разрабатываемых стандартов. Сертификация осуществляется органами по сертификации, которые в основном являются частными. Поэтому компания или организация не может быть сертифицирована ISO.

Компания получает сертификат о соответствии требованиям стандарта ISO от органа по сертификации. В сертификате указывается стандарт ISO, но это не значит, что сертификат был выдан ISO.

Несмотря на то, что ISO не проводит сертификацию, его Комитет по оценке соответствия КАСКО подготовил ряд стандартов, которые касаются процесса сертификации. Добровольные требования, содержащиеся в этих публикациях, являются результатом международного консенсуса в отношении передовой практики в области сертификации. Компании и организации обычно проводят сертификацию в соответствии с требованиями этих международных стандартов.



Список литературы

1. ISO – международная организация по сертификации / Официальный сайт.
– URL: <https://www.iso.org/ru/home.html> (дата обращения: 21.08.2024). –
Загл. с экрана.

! Продолжение публикации материалов раздела «Вопрос-ответ» в
следующих номерах журнала.